子どもたちと職員の笑顔の為に

カスタマーハラスメント防止に
ご協力お願いします

保育園では子どもたちの健やかな成長のために、保護者の皆様と共に歩んでいく場と考えています。
職員一人ひとりが安心して働ける環境を守るためにカスタマーハラスメント防止にご理解、ご協力お願いいたします。



次のような行為は カスタマーハラスメント にあたります

○精神的な攻撃

職員の人格を否定するような言動

○継続的、執拗な言動

当初の話からのすり替え、揚げ足取り、執拗な責め立て



○威圧的な言動

大きな声をあげて保育者やその他保護者等、周囲を威圧する



○拘束的な言動

長時間にわたる居座りや電話で保育者を拘束する

※厚生労働省「カスタマーハラスメント対策企業マニュアル」より抜粋

保護者の皆様からのご意見や相談を頂く中で信頼関係を築いていくものと思っています。
職員が安心して保育を行える環境が、子どもたちにより良い保育を提供していけるものと考えています。
安心、安全な保育環境を提供する為にも、
ご理解、ご協力をお願い致します。



社会福祉法人　理趣会
やしお花桃保育園
やしお子心保育園
花心病児病後児保育